

## **Stonehouse Beperkte Garantie voor het 2de jaar**

Alleen voor Apple producten, particulier aangeschaft bij Stonehouse vanaf 1-05-2011

### GARANTIE

Stonehouse garantieverplichtingen zijn beperkt tot de in dit document beschreven bepalingen.

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op niet-Apple hardware producten of op software, ook indien deze verpakt of verkocht zijn in combinatie met Apple hardware. Het is mogelijk dat niet-Apple producenten, leveranciers of uitgevers hun eigen garanties verstrekken aan de eindgebruiker/koper, maar Apple verstrekt haar producten, voor zover wettelijk toegestaan, "in de huidige staat". Software die door Apple gedistribueerd wordt met of zonder de merknaam Apple (inclusief maar niet beperkt tot systeemsoftware) valt niet onder deze Stonehouse Beperkte Garantie voor het 2de jaar. Wij verwijzen u naar de bij de software behorende licentieovereenkomst voor informatie over uw rechten met betrekking tot het gebruik hier van. Stonehouse garandeert niet dat de werking van uw Apple product ononderbroken of vrij van fouten zal zijn. Stonehouse is niet verantwoordelijk voor schade die het gevolg is van het niet opvolgen van de door Apple omschreven instructies betreffende het gebruik van het product.

Deze garantie is niet van toepassing op: (a) verbruiksartikelen, zoals batterijen, muizen en toetsenborden; (b) cosmetische schade met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken en gebroken plastic op de poorten; (c) schade die veroorzaakt wordt door gebruik met niet-Apple producten; (d) schade die veroorzaakt wordt door een ongeval, misbruik, verkeerde toepassing, blootstelling aan vocht, brand, aardbeving of andere externe oorzaken; (e) schade die ontstaat door het in gebruik hebben van het product buiten de door Apple omschreven toegestane of bedoelde soorten gebruik; (f) schade ontstaan door een dienst (waaronder upgrades en uitbreidingen) die is uitgevoerd door iemand die geen medewerker van Stonehouse is; (g) schade aan een product of onderdeel dat zonder de schriftelijke toestemming van Stonehouse gewijzigd is teneinde de functionaliteit of het vermogen te veranderen; (h) gebreken die het gevolg zijn van natuurlijke slijtage of anderszins te wijten zijn aan het normale verouderingsproces; (i) schade indien een (Stonehouse) serienummer verwijderd of onleesbaar gemaakt is; (j) software defecten of gebreken.

Behalve zoals bepaald in deze garantievoorwaarden en voor zover toegestaan op grond van toepasselijk recht is Stonehouse niet verantwoordelijk voor enige directe, bijzondere, incidentele of gevolgschade die het gevolg is van niet-nakoming van een garantiebepaling of andere voorwaarde, of op basis van enige andere rechtsgrond, inclusief maar niet beperkt tot verlies van gebruik; gederfde inkomsten; gederfde werkelijke of verwachte winst (waaronder gederfde winst op contracten); verlies van het gebruik van geld; verlies van verwachte besparingen; verlies van handel; verlies van mogelijkheden; verlies van goodwill; verlies van reputatie; schade aan, verlies, compromittering of verminking van gegevens; of elke andere vorm van indirecte of gevolgschade door welke oorzaak ook, waaronder de vervanging van apparatuur en goederen, de kosten van herstel, programmering, of reproductie van programma's of gegevens opgeslagen in of gebruikt met Apple producten, en het niet behouden van de vertrouwelijkheid van gegevens die zijn opgeslagen in het product. De bovenstaande beperking is niet van toepassing op vorderingen op grond van overlijden of lichamelijk letsel of enige wettelijke aansprakelijkheid voor opzettelijk en grof nalatig handelen en/of verzuimen. In het bijzonder wijst Stonehouse elke verklaring van de hand dat zij in staat is enig product onder deze garantie te repareren, of een product te vervangen zonder risico voor of verlies van de programma's of gegevens. In bepaalde staten (landen en provincies) zijn uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van incidentele of gevolgschade niet toegestaan, waardoor de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet voor u van toepassing zijn.

## HET VERKRIJGEN VAN GARANTIESERVICE

Wanneer u ons belt, mailt of naar ons toe komt zal indien mogelijk een medewerker van Stonehouse u helpen vast te stellen of uw product service nodig heeft, en zal, indien dit het geval is, u informeren hoe Stonehouse die service zal leveren. U dient te helpen bij het vaststellen van de problemen met uw product en u dient het garantieproces van Stonehouse te volgen. Stonehouse zal de garantieservice op een van de volgende manieren verlenen: 1) bij een Stonehouse locatie, waar de service ter plaatse wordt uitgevoerd of van waar Stonehouse het product naar een Apple reparatie service locatie zal sturen voor service; 2) door u een reeds gefrankeerde postzending toe te sturen (indien u niet langer in bezit bent van de originele verpakking, dient u zelf voor stevige verpakkingsmateriaal te zorgen) om u in staat te stellen het product naar de reparatie afdeling op een locatie van Stonehouse te sturen voor service. Servicemogelijkheden, beschikbaarheid van onderdelen en responstijden kunnen variëren. Servicemogelijkheden kunnen ten alle tijden worden gewijzigd. Deze service beperkt zich uitsluitend tot Stonehouse in Nederland. Er kan geen aanspraak op worden gemaakt bij andere Apple verkooppunten. In sommige gevallen kan Stonehouse de reparaties uitvoeren met vergelijkbare onderdelen die voldoen aan de standaarden. In overeenstemming met toepasselijk recht kan Stonehouse van u verlangen dat u een aankoopbewijs overhandigt en/of voldoet aan registratievereisten voordat de garantieservice wordt verleend. Deze garantie geeft u geen recht op vervangend materiaal en of producten tijdens uw reparatie.

## REPARATIE GARANTIE

Na reparatie heeft u 3 maanden garantie op de onderdelen die gerepareerd of vervangen zijn.

## GEGEVENS BACK-UP

Indien uw product gegevens of softwareprogramma's op kan slaan, dient u zelf periodieke back-ups te maken van de gegevens en programma's die de harddisk van het product of een ander opslagmedium bevat, teneinde uw gegevens te beschermen en als voorzorg tegen eventuele bedrijfsstoringen. Voordat u uw product overhandigt voor (garantie)service bent u verantwoordelijk voor het behouden van een afzonderlijke kopie van de systeemsoftware, applicatiesoftware en gegevens, voor het verwijderen van alle persoonlijke informatie en gegevens die u wilt beschermen en voor het uitschakelen van eventuele beveiligingswachtwoorden.

Het is mogelijk dat informatie op de harddisk verloren gaat of dat de harddisk wordt geformatteerd tijdens de (garantie)service. Stonehouse en aan haar gelieerde partners en tussenpersonen zijn niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van programma's, gegevens, of andere informatie die is opgeslagen op enig medium of niet-Apple product of onderdeel daarvan.

Uw product of een vervangend product wordt aan u geretourneerd met de originele configuratie van uw originele product bij aankoop. U bent verantwoordelijk voor de herinstallatie van alle overige software, gegevens en wachtwoorden. Herstel en herinstallatie van systeem- en applicatiesoftware en gebruikersgegevens vallen niet onder deze Stonehouse Beperkte Garantie.